Have you been **impacted** by **flooding**?



Apply for Employment Insurance (EI) as soon as you stop working, even if you don't have your record of employment (ROE) yet

If you can't work because of flooding, **apply for EI online** by going to: www.canada.ca/ei

For questions or assistance on any of the programs listed below, or if you do not have access to the internet, please call **1-877-631-2657**.

Access help or information on federal government programs:

- Employment Insurance (EI)
- Canada Pension Plan (CPP)
- Old Age Security (OAS)
- Social Insurance Number (SIN)
- Passport
- My Service Canada Account

Scan for more details

You can also submit a service request online at eservices.canada.ca/en/service/. A representative will call you within 2 business days. **Please identify if you have been impacted by flooding.**

Direct deposit is the best way to avoid payment delays if you receive federal benefits such as EI, CPP or OAS.

To find a local Service Canada Centre, visit: canada.ca/service-canada-office

Connect with us:

facebook.com/servicecanadaen

@ServiceCanada_E

Service Canada

Est-ce que les **inondations** ont eu un **impact** sur vous?



Présenter une demande d'assurance-emploi (AE) dès que vous arrêtez de travailler, même si vous n'avez pas encore votre relevé d'emploi (RE)

Si vous ne pouvez pas travailler à cause des inondations, **présentez une demande d'AE en ligne** à : www.canada.ca/ae

Si vous avez des questions ou vous avez besoin d'assistance sur les programmes suivants, ou si vous n'avez pas accès à l'internet, composez le **1-877-631-2657**.

Accéder à l'aide ou à l'information pour des programmes du gouvernement fédéral :

- Assurance-emploi (AE)
- Régime de pensions du Canada (RPC)
- Sécurité de la vieillesse (SV)
- Numéro d'assurance sociale (NAS)
- Passeport
- Mon dossier Service Canada

Scannez pour de plus amples informations

Vous pouvez aussi soumettre une demande de service en ligne à eservices.canada.ca/fr/service/. Un représentant vous appelera endéans deux jours ouvrables. **Veuillez identifier si les inondations ont eu des répercussions sur vous.**

Si vous recevez les bénéfices fédéraux comme l'AE, RPC ou SV, la meilleure façon d'eviter des délais de paiement est le **dépôt direct**.

Pour trouver un bureau de Service Canada dans votre région, rendez-vous sur canada.ca/bureau-service-canada

Contactez nous :

facebook.com/servicecanadafr

@ServiceCanada_F

Service Canada